

Is/wordt uw huis al gerenoveerd?	Hoe verloopt dat, wat gaat er goed en wat niet?	Hoe vindt u dat het in uw omgeving verloopt? Welke geluiden hoort u en hoe kijkt u er naar uit?	Was en is alles duidelijk en tijdig aangekondigd? Weet u bij wie u moet zijn als er wat is?	Klopt alles met wat er vooraf werd gezegd? Wat gaat er beter en wat gaat er minder goed dan vooraf verteld werd?	Wat kan er verder nog gebeuren om uw wijk fijner en/of leefbaar te maken/houden?	Wilt u verder nog iets kwijt?	Wilt u actief meehelpen met dit meldpunt en uw wijk?
Ja	Het verloopt enorm goed waar deze onzin ineens wekomt vragen wij ons af waarschijnlijk van de mensen van koopwoningen. Dat beetje overlast wat er is hoort nu eenmaal bij een renovatie	<i>Geen antwoord</i>	Alles is volledig duidelijk en tijdig aangekondigd en iedereen weet bij wie ze moeten zijn	Wat vooraf is gezegd klopt precies en gaat zelf vlotter als gedacht	Nou laten we eens beginnen met wat minder overlast van bewoners uit de flat Kievitstraat daar wonen nogal wat types in wat voortdurend ruzie hebben, buitenlanders die hun tuin vertikken om te onderhouden en geen omheining willen plaatsen want dit moet woningbouw of gemeente maar doen. Plaats minder buitenlanders/statushouders of rumoerige jongelui in de eengezinswoningen in wijk want dat is de oorzaak dat deze mooie wijk de	Deze enquête is volgens ons volkomen onzin en heeft niets met de renovatie van doen maar wil SP zichzelf beter op de kaart zetten en onrust zaaien onder bewoners van deze wijk	Nee
Ja	Ik heb vandaag al de oplevering gehad, terwijl het nog niet eens klaar is. Er zijn nog een heleboel punten wat ze moeten doen. Of wat ze nog weer moeten maken. En ik zit er nu al zo vanaf 8 maart in.	<i>Geen antwoord</i>	Ja de communicatie is goed. Maar de planning die we gehad hebben klopt niet helemaal, vooral van de keuken niet. Onze contactpersoon is een leuke lieve vrouw en moet ons allemaal maar aanhoren, maar ze is niet de verantwoordelijke voor de werkmannen.	Het is ons mooier voor gehouden dan het werkelijk is.	Zoals nu met de renovatie, is er leuk contact, dat zou leuk zijn om te houden...	We wouden als bewoners een klachtenbrief naar delta wonen sturen. Ook voor een eventuele vergoeding.	Nee
Nee	<i>Geen antwoord</i>	Veel klachten over de werklui, schades, afspraken die niet nagekomen worden. Deuren, ramen die niet afgesloten zijn, en dat vooral bij de mensen die niet aanwezig zijn. Materiaal wat te laat komt of niet besteld is o.a.(keuken) dat is nu bij 1 persoon aan de hand. De stof die erbij komt kijken, het wordt niet netjes achter gelaten, meubels worden niet afgedekt. Dat zijn geluiden die ik hoor en zie. Ramen, waar geen beslag op zit zodat de Ramen niet dicht kunnen (inbraak gevoelig)	Daar kan ik zelf nog niet over oordelen, ik ben pas in november aan de beurt. Maar we weten bij wie we moeten zijn en hun zijn ook echt altijd aanwezig en doen hun best, daar heb ik heel veel respect voor. Maar of alles duidelijk en tijdig aangekondigd is, nee niet altijd dat is wat ik hoor.	Nee niet alles klopt wat er gezegd is, je zit minstens een week zonder keuken, was een paar dagen. 2 weken duurt de vloer is gezegd maar duurt over het algemeen ook zeker een week langer. Dat zijn de geluiden die ik hoor, ik moet het nog ervaren.	Dat er rekening gehouden wordt met de bewoners, en zuinig met de spullen van de bewoners omgegaan wordt. Ook dat er meer hulp aan bewoners geboden gaat worden die niet alles zelf kunnen. Enige vergoeding omdat er toch voor veel mensen extra kosten hebben na en tijdens de verbouwing en ook omdat je woongenot duidelijk achteruit gaat.	ik vindt zoals het nu gaat niet kunnen, er gaat teveel mis tijdens de verbouwing, dingen die tijdens onze overleggen met de woningbouw en ter steege gezegd zijn, zie ik weinig van terug. Ik ga dat zelf ook aangeven en ik meld heel veel nu ook al bij Merel van ter steege en gelukkig weten de bewoners haar ook goed te vinden. Maar wat ik wel weet is dat mijn man thuis is als de werklui er zijn, wij hebben een hond en een kat, wij kunnen in een ander huis met hun en dat doen we ook, dat is goed geregeld in ons geval, maar je blijft wel heen weer gaan met de beesten. Mijn man neemt wel vrij om thuis te zijn, omdat heel veel fout gaat en het huis vies achtergelaten wordt en dat was niet de afspraak, alles zou netjes achter gelaten worden, nou niet dus, deuren die niet dichtgedaan worden, heb het met eigen ogen gezien, en melding van gemaakt, mijn beesten zijn dan zo weg, dat vertrouwen heb ik niet in de werklui. Ik hoop echt dat het beter gaat worden, want zoals het nu gaat kan het niet, mensen zijn moe en sommige heel erg gestrest, dat is niet	Nee
Nee	<i>Geen antwoord</i>	Slijpen, boren, bouwgeluiden	Nee, hoorde van de buurvrouw dat de vloeren in week 28 gedaan gaan worden, rest vanaf week 39 in totaal dus 4 maanden in de puinhoop en poosje zonder warm water	Nee. Er was gezegd 2 weken voor groot onderhoud de vloeren beneden. Als je vragen hebt moet je zelf uitzoeken wie je moet hebben want de een gaat hierover de ander daar. En wijzen bij lastige zaken ook naar elkaar	Goed parkeren door werk lui en niet tegen een richting verkeer inrijden	Ik heb jullie afgelopen zaterdag even gesproken dus dit is een aanvulling	Nee

Is/wordt uw huis al gerenoveerd?	Hoe verloopt dat, wat gaat er goed en wat niet?	Hoe vindt u dat het in uw omgeving verloopt? Welke geluiden hoort u en hoe kijkt u er naar uit?	Was en is alles duidelijk en tijdig aangekondigd? Weet u bij wie u moet zijn als er wat is?	Klopt alles met wat er vooraf werd gezegd? Wat gaat er beter en wat gaat er minder goed dan vooraf verteld werd?	Wat kan er verder nog gebeuren om uw wijk fijner en/of leefbaar te maken/houden?	Wilt u verder nog iets kwijt?	Wilt u actief meehelpen met dit meldpunt en uw wijk?
Ja	Bij het begin van de werkzaamheden (vervangen van de houten vloer in woonkamer en gang) meteen veel schade en versmeerde muren, behang beschadigd. Beschadigde kozijnen, mijn huis fungeerde als bouwkeet. Wc was vol geplast terwijl het water afgesloten was hierdoor lag de urine aan te koeken in de wc en stonk de hele begane grond naar oude urine. Melding van gemaakt waar na 2 dagen nog niks mee gedaan was. Ik heb met de woningbouw gebeld omdat ik mij door de contactpersoon niet serieus genomen voelde. Toen kon er ineens een gesprek plaats vinden. De nieuwe laminaatvloer moest en zou gelegd worden voordat de andere werkzaamheden gedaan werden. De meubels moesten ook de woonkamer weer in maar ze zouden alles afplakken. Vervolgens zijn de meubels niet afgedekt maar zijn er wel gaten boven de bank in het plafond gemaakt. Meerdere keren melding gekregen van burens dat ramen open stonden terwijl het regende. 1 keer achterdeur en schuurdeur wagenwijd open laten staan, daarna nog een keer de schuur niet afgesloten. Het dakraam heeft 2x wagenwijd open gestaan tijdens hoosbuien. Het raam aan de voorkant van de woonkamer stond tijdens een	<i>Geen antwoord</i>	Nee ik zit nu in de laatste week maar als ik kijk naar wat er nu nog moet gebeuren gaan ze dat nooit redden. Er is geen communicatie. Degene bij wie je moet zijn reageert niet of nauwelijks. Je wordt verder ook niet op de hoogte gehouden.	Zie bovenstaande berichten.	Ik woon tijdelijk in een wisselwoning maar moet elke dag naar mijn eigen woning om te kijken of deuren en ramen wel afgesloten zijn. Daarnaast worden steeds in de wijk op meerdere plekken tegelijk stukken afgesloten wat zorgt voor parkeerproblemen.	Bovenstaand bericht is een beknopte versie van wat er allemaal aan de hand is. Ik ben er doodmoe van en helemaal klaar mee.	Ja
Ja	Mijn huis wordt op dit moment gerenoveerd. - Meerdere keren werden de deuren en ramen niet afgesloten - de keuken is verkeerd gefreesd, daardoor zit de pijp van de afzuigkap boven een keukenkastje - ik kreeg vaak te horen dat spullen niet leverbaar waren - heel veel rommel - deze rommel wordt niet opgeruimd - veel extra kosten sauzen, plinten, afzuigkap - ik moest weekenden weg, omdat ik niet in huis kon zijn, dus daardoor ook extra kosten - gaten geboord zonder emmer eronder, dus erg vies in de kamer en de slaapkamer - de kelder is een grote puinhoop - de laminaatvloeren krijg ik niet schoon - voortuin en achtertuin zoveel rommel, planten kapot - te veel lawaai - plankkastje in keuken ontbreekt	<i>Geen antwoord</i>	er werd veel beloofd, en er werd te vaak gezegd komt wel goed. ik moest vaak om dingen vragen, maar dingen worden niet gedaan, zoals een stopcontact in de slaapkamer, zoals de regenpijp in oude staat maken, voor de regenton,	niet alles is goed gecommuniceerd, de communicatie verloopt niet goed, ze doen maar wat, ik weet wel bij wie ik moet zijn. De installateurs waren oké, de rest laat te wensen over.	ik wil compensatie voor het geleden woonplezier en alle extra kosten die ik gemaakt heb.	<i>Geen antwoord</i>	Nee
Ja	ja, vloer, woonkamer en dak wordt gedaan.	<i>Geen antwoord</i>	communicatie vooraf was prima	veel overlast, uitvoerder die niet luistert en niets laat horen.	ik zou graag een compensatie krijgen voor de onkosten	Nee	
Ja	ik ben niet blij.	<i>Geen antwoord</i>	<i>Geen antwoord</i>	er is geen communicatie met delatawonen alles wordt doorgeschoven	opslag van mijn eigen spullen, waar moeten mijn spullen heen tijdens de	Nee	
Ja	ik ben een bewoner van een koopwoning. De nabije bewoners worden gerenoveerd.	<i>Geen antwoord</i>	bouwwakkers waren erg vroeg.	de container staat er te lang, deze zouden ze op een andere plek neer zetten.	netter achterlaten en betere communicatie.	er was niet met de opzichter te communiceren. de mensen gaan niet mee in mee denken, kort van te voren	Nee

Is/wordt uw huis al gerenoveerd?	Hoe verloopt dat, wat gaat er goed en wat niet?	Hoe vindt u dat het in uw omgeving verloopt? Welke geluiden hoort u en hoe kijkt u er naar uit?	Was en is alles duidelijk en tijdig aangekondigd? Weet u bij wie u moet zijn als er wat is?	Klopt alles met wat er vooraf werd gezegd? Wat gaat er beter en wat gaat er minder goed dan vooraf verteld werd?	Wat kan er verder nog gebeuren om uw wijk fijner en/of leefbaar te maken/houden?	Wilt u verder nog iets kwijt?	Wilt u actief meehelpen met dit meldpunt en uw wijk?
Ja	mijn huis is al gerenoveerd. de voorbereiding klopte niet helemaal en dan vooral de planning. Delta wonen heeft het mooier gebracht dan de werkelijkheid is. Alles is gerenoveerd, vloer, gang, kamer, afgelopen week was de oplevering, terwijl nog niet alles klaar was. Ten tijde van de vloer gerenoveerd werd, is er ook gesaust, daarna moest het nog een keer. Meubels moesten buiten gezet worden, daardoor is er schade ontstaan, mede brandschade door peuken die naar beneden werden gegooid. wat moet er nog gebeuren? - Kitten, - schotten moeten nog geplaatst worden, - trap moest nog gemaakt worden (niet goed afgewerkt) - achterkant kozijnen, - slot op de deur doet het niet goed - vloer kregen we	<i>Geen antwoord</i>	de contactpersoon kwam bij ons om dingen door te bespreken. Dat was goed.	er gaat niks beter dan wat er verteld is.	we hebben een fijne buurt	Ik denk dat het beter was om het anders aan te pakken, renoveren zonder bewoners. Nu is het niet leefbaar.	Nee
Ja	de renovatie is nog bezig.	<i>Geen antwoord</i>	alles goed met de woningbouw.			alles gaat er alleen maar op vooruit, jammer dat je de sp nu ziet, gewoon op normale dagen mogen ze ook komen, nu lijkt het een soort ziertjes winnen.	Nee
Ja	Ja: Positief	<i>Geen antwoord</i>	Ja, goede afspraken			Ik ben tevreden	Nee
Ja	Lang geduurd: Oplevering ging goed	<i>Geen antwoord</i>	Moest bellen om afspraken te maken				Ja
Nee	<i>Geen antwoord</i>	Moet nog gebeuren; Ik wil alleen dat de keuken gerenoveerd wordt. De buitenkant maakt mij niet uit. Ik wil een vrije keuze. Zolder bijvoorbeeld, is bedoeld als opslag, ik ben het daar niet mee eens	Contact was dwingend; geen handtekening onder de verklaring wilden ze niet doen. Contact gehad met Merel en Heleen de Jong. Dus wil zekerheid wat er vergoed wordt. Geen 40 maar 30 eur. Koelkast medicatie, hoe dan?		Ik heb altijd fijn gewoond, maar de buurt is achteruit gehold.	Ik heb een juridisch adviseur die mij helpt om in mijn recht. Daardoor weet ik nu veel meer dan wat ik wist. (WNRA2020, Kamerstuk 32.550, Artikel 60. Stichting / coop heeft geen bevoegdheden)	Nee
Nee	<i>Geen antwoord</i>	<i>Geen antwoord</i>	Geen communicatie en zelf moeten informeren. Geen antwoorden op vragen die gesteld zijn			<i>Geen antwoord</i>	Nee
Nee	<i>Geen antwoord</i>	<i>Geen antwoord</i>	Er zijn mensen lang geweest. Die hebben hulp aangeboden en dat is fantastisch want ik kan t zelf niet...	Ja tot nu toe klopt alles!		<i>Geen antwoord</i>	Nee
Nee	<i>Geen antwoord</i>	Ze beginnen volgende week, tot nu toe goed. Doet niet met alles mee. Als je de vloer niet laat die. Krijg je geen container. Maar de spullen moeten wel van zolder, dan maar een slaapkamer volgezet. Maar dat kan eigenlijk niet	Merel is een topper en de communicatie is heel goed	Mensen zijn wel op kosten gejaagd	Tevreden maar wat angst voor statishouders in de wijk, te veel dan	<i>Geen antwoord</i>	Nee
Ja	We mochten de keuken eerst zo houden maar later toch niet. Verplicht vervangen en extra kosten dus. Luifel past niet meer Tuimelraam met pur gemaakt, zooltje		Er is geen info avond geweest	<i>Geen antwoord</i>	Statishouders beter spreiden	<i>Geen antwoord</i>	Nee
Ja	3 weken niet kunnen koken en wassen / veel rotzooi / geen open communicatie / verplicht om keukens te vervangen / er was geen 70% voor! Buurt zegt hooguit 50 a ouderen moeten zich maar redden met schoonmaak en ze ruimen niets op	<i>Geen antwoord</i>	<i>Geen antwoord</i>	<i>Geen antwoord</i>	<i>Geen antwoord</i>	Ik kreeg een bon maar doe deed t gewoon niet	Nee

Is/wordt uw huis al gerenoveerd?	Hoe verloopt dat, wat gaat er goed en wat niet?	Hoe vindt u dat het in uw omgeving verloopt? Welke geluiden hoort u en hoe kijkt u er naar uit?	Was en is alles duidelijk en tijdig aangekondigd? Weet u bij wie u moet zijn als er wat is?	Klopt alles met wat er vooraf werd gezegd? Wat gaat er beter en wat gaat er minder goed dan vooraf verteld werd?	Wat kan er verder nog gebeuren om uw wijk fijner en/of leefbaar te maken/houden?	Wilt u verder nog iets kwijt?	Wilt u actief meehelpen met dit meldpunt en uw wijk?
Nee	<i>Geen antwoord</i>	Hoor veel klachten over hoe de bouwvakkers te werk gaan, er wordt niet of nauwelijks naar de bewoners geluisterd. Rommel wordt niet opgeruimd, dat moeten de bewoners maar zelf doen. Deuren blijven de hele dag openstaan, ook tijdens pauzes, ramen blijven openstaan bij woningen waarvan de bewoners wel ergens anders verblijven enz. Wij weten dat de renovatie nodig is, maar betwijfelen of dit de juiste werkwijze is (in bewoonde toestand), we zien er erg tegen op, vooral mijn vrouw zit immers de hele	Hier zijn geen klachten over.	Wij zijn nog niet aan de beurt, dus hier kunnen we nog niets over zeggen.	<i>Geen antwoord</i>	Door de renovatie moeten de bewoners kosten maken die zij anders niet zouden hebben, zo moet je (waarschijnlijk) opnieuw behangen en schilderen. Een vergoeding voor deze kosten krijg je niet daar zijn we niet over te spreken.	Ja